

Arvolupaus

Käytä tätä kanvasta kuvataksesi arvolupaus palvelun asiakkaalle.

Osallistujamäärä: 1-6

Täyttöaika: 1 h

Ohjeet: Laadi arvolupaus, kun sinulla on ymmärrys asiakkaasta ja konseptista. Täytä ensin asiakkaan tiedot ja peilaa sitten palvelua niihin. Jos asiakaspersoonia on useita erilaisia, laadi arvolupaus erikseen jokaiselle persoonalle tai valitse niistä keskeisin.

1. ASIAKAS Kuka on palvelun asiakas?		6. PALVELU Mikä palvelu on kyseessä?	
2. TAVOITTEET Mitä asiakas tavoittelee? Mitä asiakas pyrkii tekemään?		7. OMINAISUUDET Mitä palvelu pitää sisällään? Miten palvelu toimii?	
3. HYÖDYT JA HALUT Mitä asiakas haluaa? Mistä asiakas hyötyy?	4. HAASTEET JA HUOLET Mitä haasteita asiakkaalla on? Mikä asiakasta huolettaa?	8. RATKAISUT HAASTEISIIN Miten palvelu ratkaisee asiakkaan haasteet? Miten palvelu tukee asiakasta?	9. HYÖDYN TUOTTAJAT Mitä hyötyjä palvelu tarjoaa asiakkaalle? Miten palvelu auttaa asiakasta?
5. NYKYISET RATKAISUT Mitä ratkaisuja asiakkaalla on jo käytössään?		10. ARVOLUPAUS Mikä on palvelun arvolupaus asiakkaalle?	

